

**Утверждено Приказом №2**  
**от «02» декабря 2015**  
**Генеральный директор**  
**ООО «АГЕНТОЛОГИЯ»**

**Рубцов А.Н.**

**Публичная Оферта**  
на заключение Договора оказания услуг посредством Сервиса  
**АГЕНТОЛОГИЯ**

Настоящая Публичная Оферта является предложением Заказчика заключить Договор оказания услуг посредством сервиса АГЕНТОЛОГИЯ (Сервис доступен в виде мобильного приложения и сайта, расположенного в сети Интернет по адресу [www.agentology.ru](http://www.agentology.ru)) с любым дееспособным физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, являющимися резидентами РФ, на условиях, предусмотренных настоящим Договором, Правилами Сервиса, которые регулируют взаимоотношение между Сторонами по настоящему Договору.

Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, т.е. содержит все существенные условия Договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить Договор на указанных условиях с любым дееспособным физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем (являющимися резидентами РФ), совершившим акцепт оферты в соответствии с условиями настоящего Договора.

ООО "АГЕНТОЛОГИЯ" в лице генерального директора Рубцова А.Н., действующего на основании Устава, в дальнейшем «Заказчик» с одной стороны, и зарегистрированный пользователь Сервиса, акцептовавший условия настоящей оферты, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона, заключают Договор на указанных ниже условиях.

Акцепт настоящей Публичной оферты означает согласие Исполнителя на передачу и обработку персональных данных и информации в ООО «АГЕНТОЛОГИЯ», в том числе на сбор, систематизацию, блокирование, уничтожение персональных данных и иные

действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

ООО «АГЕНТОЛОГИЯ» осуществляет сбор и обработку персональных данных Исполнителя в целях выполнения пунктов 3 и 4 Договора оказания услуг посредством Сервиса АГЕНТОЛОГИЯ.

Персональные данные, предоставляются Исполнителем добровольно и являются минимально необходимыми для формирования Акта оказанных услуг и получения вознаграждения.

Персональные данные пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда не автоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Акцепт настоящей Публичной оферты признаётся полным и безоговорочным исключительно в том случае, если Исполнитель пройдет процедуру регистрацию в Сервисе и получит право доступа к Сервису. Срок на акцепт Публичной оферты соответствует сроку его размещения в Сервисе.

Стороны признают, что достаточным доказательством факта совершения Исполнителем действий по ознакомлению с настоящей Публичной офертой является активация Исполнителем гипертекстового элемента в Сервисе, содержащего надпись «с условиями Публичной оферты об оказании услуг ознакомлен и согласен».

Электронный Договор по юридической силе приравнивается к Договору, составленному в письменной форме и подписанному Сторонами.

*Стороны заключают Договор оказания услуг посредством Сервиса на следующих условиях:*

## **1. Предмет Договора**

1.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель от своего имени осуществляет юридические действия по поиску и информированию клиентов для Заказчика на территории Российской Федерации, а Заказчик берет на себя обязательство оплачивать вознаграждение Исполнителю на условиях указанных в настоящем Договоре.

1.2. Исполнитель осуществляет поиск и информирование потенциальных клиентов по заказу и расчету страховых, финансовых и иных услуг, в дальнейшем «Услуги», которые предоставляет Заказчик. Перечень актуальных Услуг содержится в Сервисе.

1.3. Для выполнения условий настоящего Договора, Заказчик предоставляет право доступа к Сервису (мобильному приложению, сайту).

1.4. Способы поиска клиентов определяются Исполнителем самостоятельно. Все расходы и затраты по поиску клиентов Исполнитель несет самостоятельно.

1.5. Исполнитель действует в рамках Договора на условиях полной финансовой самостоятельности, исходя из конъюнктуры рынка.

## **2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Проводить поиск и информирование потенциальных клиентов для Заказчика;

2.1.2. Самостоятельно осуществлять рекламные, транспортные и иные расходы, связанные с поиском и информированием потенциальных клиентов;

2.1.3. Предоставлять Заказчику посредством Сервиса данные о потенциальных клиентах, полученные в результате поиска клиентов;

2.1.4. Перед началом использования Сервиса пройти обучение по использованию Сервиса;

2.1.5. В процессе общения с потенциальными клиентами соблюдать правила этики общения, не грубить и не провоцировать потенциальных клиентов;

2.1.6. Соблюдать и выполнять Правила, расположенные в Сервисе, для качественного оказания услуг по настоящему Договору;

2.1.7. Принять Акт оказанных услуг от Заказчика посредством Сервиса или на электронный адрес Исполнителя, указанный в личном кабинете (раздел Личные данные) в Сервисе;

2.1.8. Самостоятельно знакомиться с текстом настоящего Договора, а также Правил, регламентирующих использование Сервиса.

2.1.9. Не разглашать полученную в ходе выполнения настоящего Договора конфиденциальную информацию третьим лицам без соответствующего разрешения Заказчика;

2.1.10. Самостоятельно обеспечить условия по заключению договора клиентами с поставщиками услуг

2.1.11. Исполнитель обязуется совершать для Заказчика юридические действия по реализации Услуг на основании данных, представленных Заказчиком.

2.1.12. Получить причитающееся вознаграждение в течение 6 (шесть) месяцев с момента его начисления в Сервисе.

## 2.2. Обязанности Заказчика:

2.2.1. Проводить необходимые технические консультации с Исполнителем по всем необходимым вопросам в рамках предмета Договора. Консультации могут предоставляться посредством Сервиса или через техническую поддержку Заказчика;

2.2.2. Посредством Сервиса предоставлять Исполнителю достаточную и актуальную информацию об Услугах Заказчика.

2.2.3. Предоставить Исполнителю право доступа к Сервису для выполнения обязательств по настоящему Договору.

2.2.4. Принимать оплату от клиента посредством Сервиса;

2.2.5. Оплатить вознаграждение Исполнителю согласно условиям настоящего Договора;

2.2.6. Предоставить Акт оказанных услуг способом, оговоренным в настоящем Договоре.

## 2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Исполнитель имеет право на получение вознаграждения в соответствии с п. 3 настоящего Договора.

2.3.2. Исполнитель пользуется независимостью в отношении собственной деятельности.

2.3.3. Исполнитель имеет право получить доступ для пользования Сервисом для выполнения обязательства по настоящему договору после успешно пройденного курса обучения по использованию Сервиса.

2.3.4. Исполнитель имеет право получить свое вознаграждение способом, предусмотренным техническими возможностями Сервиса.

## 2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Прекратить предоставление права пользования Сервисом Исполнителем в случае не соблюдения условий настоящего Договора и Правил, расположенных в Сервисе;

2.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения условий настоящего Договора;

2.4.3. В случае нарушения Исполнителем срока, указанного в п.2.1.11 настоящего Договора, Заказчик имеет право зачислить сумму вознаграждения на свой расчетный счет обратно без права предъявления к ней любого рода претензий со стороны Исполнителя.

2.4.4. В одностороннем порядке изменять текст настоящего Договора;

2.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором и Правилами Сервиса.

2.5. Заказчик не несет ответственность за договора заключаемые Исполнителем, клиентами, поставщиками услуг;

2.6. Вся информация, полученная Исполнителем от потенциальных клиентов посредством Сервиса, принадлежит Заказчику.

## **3. Вознаграждение Исполнителя. Порядок расчетов**

- 3.1. Фактом оказания услуг по поиску клиентов и информированию является подписание Акта оказания услуг и выплата вознаграждения на счет Исполнителя, реквизиты которого указаны в Сервисе на момент подписания Акта оказания услуг.
- 3.2. Вознаграждение Исполнителя не закрепляется в фиксированной сумме, а составляет сложенный процент от полученной суммы при выполнении обязательств по настоящему договору.
- 3.3. Размер вознаграждения, подлежащего выплате, указывается Заказчиком в Акте оказанных услуг.
- 3.4. В предусмотренных законом случаях, Заказчик при выплате вознаграждения, может выступать налоговым агентом и удерживать с суммы выплаты установленные на день выплаты налоги и сборы.
- 3.5. Выплата вознаграждения осуществляется не запрещенным действующим законодательством РФ способом, посредством технических возможностей Сервиса. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за налоговые обязательства возникающие у нее в следствие выполнения данного Договора.
- 3.6. Акт оказания услуг направляется Исполнителю посредством Сервиса или иным способом оговоренным Сторонами.
- 3.7 В случае передачи данных посредством Сервиса о потенциальном клиенте третьим лицам для выполнения обязательств по договору вознаграждение выплачивается после выполнения Услуги.

#### **4. Правила передачи, приема и подписи документов**

- 4.1. Стороны установили, что обмен документами может производиться путем их направления по электронной почте или же посредством Сервиса.
- 4.2. Документ, направленный посредством электронной почты или Сервиса считается оригиналом электронного документа в случае наличия на нем графической копии подписи уполномоченного представителя Стороны.
- 4.3. Датой получения Стороной документа считается дата доставки службой электронной почты документа или Сервиса.

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае не соблюдения условий настоящего Договора, Заказчик имеет право применить денежные штрафы для взыскания с Исполнителя в размере, указанном в Сервисе на момент совершения нарушения.

5.3. Исполнитель несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, в том числе понесенный Заказчиком из- за утраты и/или разглашения своих логина и пароля для входа в Сервис.

5.4. Исполнитель полностью ответственен за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. По факту несанкционированного использования регистрационной информации Исполнителя, произошедшего вследствие действий третьих лиц, Исполнитель вправе направить в адрес Заказчика запрос о смене пароля посредством функциональных возможностей Сервиса. Заказчик не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекших несанкционированное использование регистрационной информации Исполнителя.

5.5. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программного обеспечения, принадлежащих третьим лицам, при предоставлении права использования Сервисом, Стороны соглашаются с тем, что Заказчик не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программном обеспечении, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Заказчика.

5.6. Исполнителю запрещается осуществлять инженерный анализ, декомпиляцию, модификацию Сервиса, пытаться раскрыть исходный код или идеи и алгоритмы, лежащие в основе Сервиса, или любого входящего в него программного обеспечения, а также создавать производные продукты на основании Сервиса.

5.7. Исполнителю запрещается любым способом, в том числе путем взлома, пытаться получить доступ к чужой учетной записи или доступ к ограниченным функциональным возможностям Сервиса.

5.8. Ответственность Заказчика за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать размера выплаченного Исполнителю вознаграждения.

5.9. Заказчик не несет ответственность в случае указания Исполнителем неверных реквизитов для перечисления денежных средств. В случае, если в результате неверно указанных реквизитов денежные средства Исполнителя поступили на счет третьего лица, Исполнитель самостоятельно урегулирует вопрос ошибочно перечисленных денежных средств с банком, любыми платежными системами и/или третьими лицами.

## **6. Срок Договора**

6.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Исполнителем полного и безоговорочного акцепта Договора, согласно условиям настоящего Договора. Моментом окончания действия настоящего Договора является момент лишения права пользования Сервисом Исполнителя.

6.2. Любая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего Договора при условии предварительного письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.3. Договор также может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения п.5.6. п.5.7. настоящего Договора без предоставления возможности повторной регистрации в Сервисе Исполнителем.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят исключительно следующие события, делающие исполнение соответствующей стороной обязательств по договору невозможным: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, пожары, ядерные и иные промышленные аварии, а также забастовки, военные действия, гражданские беспорядки либо акты государственных органов, препятствующие выполнению условий Договора. Все остальные препятствия независимо от их природы или характеристик непреодолимой силой не считаются, за исключением тех препятствий, которые

специально будут признаны сторонами как вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнения соответствующей стороной обязательств по настоящему Договору в письменном виде.

7.4. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. По прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы стороны обязаны немедленно приступить к исполнению своих обязательств по Договору.

7.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Российская торговая промышленная палата будет призвана подтвердить наличие этих обстоятельств и их продолжительность.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальными условия настоящего Договора, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой.

8.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях данного Договора.

## **9. Арбитражная оговорка**

9.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров они будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Все имущественные споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашение, разрешаются в суде по месту нахождения Заказчика.

## **10. Заключительные условия**

10.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.



10.2. Если иное не определено настоящим Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по настоящему Договору совершается исключительно в электронной форме посредством Сервиса. Сообщения Сторон (в том числе претензии, уведомления и др.) отправляются посредством Сервиса.

10.3. В случае изменения адресов и/или расчетных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону посредством Сервиса в течение 5 (пяти) дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

10.4. Вся информация, ставшая известной Сторонам при исполнении условий настоящего Договора, включая информацию о реквизитах Сторон, признается конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам. Стороны обязуются принять все разумные и достаточные меры для сохранения режима коммерческой тайны и конфиденциальной информации, согласно действующего законодательства РФ.

10.5. Взаимоотношения по настоящему Договору регулируются законодательством РФ.

#### **Реквизиты Заказчика**

ООО «АГЕНТОЛОГИЯ»

Юридический адрес:

123290, г. Москва, 1-й. Магистральный тупик, д. 11, строение 1, офис 1

Почтовый адрес:

123290, г. Москва, 1-й. Магистральный тупик, д. 11, строение 1, офис 1

Банковские реквизиты:

р/с 40702810902370000710 в Банке АО АЛЬФА-БАНК, г. Москва

к/с 30101810200000000593 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

БИК 044525593

ИНН/КПП 7714346984 / 7711401001

ОКПО 18703133